

Reparaturbegleitschein



Etikettendrucker

- ▶ Bitte senden Sie kein funktionierendes Zubehör ein.
- ▶ Kundenspezifische Software und Settings werden im Regelfall nicht berücksichtigt und können gelöscht werden.
- ▶ Geräte sind möglichst in der Originalverpackung zu versenden (ausreichende Polsterung).

Firma & Anschrift			
Ansprechpartner		Kd.-Nr.:	
Telefon		E-Mail:	
Gerätetyp		Seriennummer:	
Zubehör			
Gewährleistung	Ja ☐	Re. Nr.:	Nein ☐
Servicevertrag	Ja ☐	Nr.:	Nein ☐
Rücklieferadresse			
	Auftragsnummer:		Kostenstelle:

Fehlerbeschreibung

Ansteuerung Windows-Treiber ☐ direkte Ansteuerung ☐ unbekannt ☐

Treiberversion

Baugruppe	Details	permanent	sporadisch
Farbband / Etikett	Schlechter Transport	☐	☐
	Kein Transport	☐	☐
	Faltenbildung	☐	☐
	Reißt ab	☐	☐
	Falscher Vorschub (haben Sie den Sensor kalibriert?)	☐	☐
Druckkopf	Dotausfälle (schmale weiße Linien in Druckrichtung)	☐	☐
	Druck zu dunkel / hell	☐	☐
	Kein Druck	☐	☐
Bedienfeld	Keine Funktion / Anzeige	☐	☐
	Sichtbare Beschädigung	☐	☐
	Display defekt	☐	☐
	Hintergrundbeleuchtung defekt	☐	☐
	Keine Tastatureingaben möglich	☐	☐
Allgemein	Sichtbare Beschädigung	☐	☐
	Gehäuse defekt	☐	☐
	Einschalten nicht möglich	☐	☐
	Schaltet sich nach einer Weile ab	☐	☐
	Schnittstelle ohne Funktion / keine Kommunikation	☐	☐

Individuelle Fehlerbeschreibung

Sonstiges / Bemerkungen

Hiermit beauftragen wir...

- ☐ ... die Erstellung eines Kostenvoranschlags
- ☐ ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von EUR (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))
- ☐ ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von EUR 200,00 (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))

Auch wenn kein Defekt vorliegt, fällt für die Erstellung eines Kostenvoranschlags eine gerätespezifische Überprüfungspauschale an. Diese wird Ihnen mit dem Kostenvoranschlag mitgeteilt. Die Überprüfungspauschale entfällt bei Reparaturauftrag oder Kauf eines Neugerätes.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

- ▶ Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.
- ▶ Die Garantie auf durchgeführte Reparaturen beträgt 90 Tage.
- ▶ Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen an Geräten, die nicht bei uns gekauft wurden, berechnen wir eine Handlingspauschale von EUR 59,00.
- ▶ Sollte bei angemeldetem Gewährleistungsanspruch kein Fehler festgestellt werden, können Überprüfungskosten anfallen.