

Reparaturbegleitschein



Scanner und Terminals

- ▶ Bitte senden Sie kein funktionierendes Zubehör ein.
- ▶ Kundenspezifische Software und Settings werden im Regelfall nicht berücksichtigt und können gelöscht werden.
- ▶ Geräte sind möglichst in der Originalverpackung zu versenden (ausreichende Polsterung).

Firma & Anschrift			
Ansprechpartner		Kd.-Nr.:	
Telefon		E-Mail:	
Gerätetyp		Seriennummer:	
Zubehör			
Gewährleistung	Ja ☐	Re. Nr.:	Nein ☐
Servicevertrag	Ja ☐	Nr.:	Nein ☐
Rücklieferadresse			
	Auftragsnummer:		Kostenstelle:

Fehlerbeschreibung

Baugruppe	Details	permanent	sporadisch	Individuelle Fehlerbeschreibung
Tastatur	Taste(n) sichtbar defekt Auslöseknopf ohne Funktion Tasten ohne Funktion	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	
Scan Engine	Leseentfernung nicht ausreichend Kein Scanstrahl oder nur Laserpunkt Barcodes werden nicht gelesen	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	
Funkmodul	Keine Verbindung möglich Reichweite zu gering	☐ ☐	☐ ☐	
Akku	Zu kurze Funktionszeit Laden nicht möglich Keine Funktion	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	
Display	Keine Anzeige Hintergrundbeleuchtung defekt Fehlende Segmente / Zeilen Sichtbare Beschädigung Touch-Screen ohne Funktion	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐	
Allgemein	Gehäuse defekt Handschlaufe fehlt oder ist defekt Stylus fehlt (Bedienstift) Gerät lässt sich nicht einschalten Keine Datenübertragung möglich Gerät wird nicht vom Host erkannt Gerät verliert seine Konfiguration Software / Betriebssystem „hängt sich auf“	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	Sonstiges / Bemerkungen

Hiermit beauftragen wir...

- ☐ ... die Erstellung eines Kostenvoranschlags
- ☐ ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von EUR (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))
- ☐ ... die Reparatur des Gerätes bis zur Höhe von EUR 200,00 (falls teurer, dann Kostenvoranschlag (KVA))

Auch wenn kein Defekt vorliegt, fällt für die Erstellung eines Kostenvoranschlags eine gerätespezifische Überprüfungspauschale an. Diese wird Ihnen mit dem Kostenvoranschlag mitgeteilt. Die Überprüfungspauschale entfällt bei Reparaturauftrag oder Kauf eines Neugerätes.

Datum, Unterschrift, Firmenstempel

- ▶ Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten zzgl. der gesetzlichen MwSt.
- ▶ Die Garantie auf durchgeführte Reparaturen beträgt 90 Tage.
- ▶ Für die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen an Geräten, die nicht bei uns gekauft wurden, berechnen wir eine Handlingspauschale von EUR 59,00.
- ▶ Sollte bei angemeldetem Gewährleistungsanspruch kein Fehler festgestellt werden, können Überprüfungskosten anfallen.